

CONTATTO DI FORNITURA SERVIZIO OLIMPOVOCE

PREMESSO

- che Olimpo.net di Mannelli Mirko svolge attività di commercio di apparecchiature informatiche, telematiche, telefoniche, elettroniche ed accessori inerenti, ivi compresi i servizi ad essi connessi anche via internet, attività di promozione e rivendita di contratti di abbonamento relativi ai servizi di telefonia Voip (reseller Voip) acquisiti da altri operatori e relativi prodotti, nonché attività di assistenza tecnica relativa all'uso di prodotti di elettronica e di telecomunicazioni;
- che la ditta Olimpo.net di Mannelli Mirko è altresì rivenditrice di servizi di telefonia Voip e di connettività ADSL forniti da altre società tra le quali :Exsorsa llc, Siportal S.r.l., Eutelia S.p.A. ed altri;
- che il "Cliente" intende intrattenere rapporti commerciali con il "fornitore" acquistando i prodotti e/o servizi venduti da quest'ultimo. Tanto premesso, le parti suddette d'accordo

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE SOTTOSCRIVENDO
LE SOTTOSTANTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Le premesse costituiscono parte integrante della presente convenzione.**2) Oggetto del contratto.**

- a) Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte della ditta Olimpo.net di Mannelli Mirko di prodotti e servizi di fonia su IP, denominati servizi Voip, di connettività internet acquisiti da altri operatori.
- b) Salvo diversa differente previsione, i servizi venduti da Olimpo.net di Mannelli Mirko sono tutti acquistabili separatamente e singolarmente con sottoscrizione separata; tutti però hanno requisiti di accesso minimi la cui accettazione è obbligatoria prima della sottoscrizione di ogni singolo servizio.
- c) Anteriormente all'acquisto dei prodotti Olimpo.net ed alla fruizione di qualsiasi servizio della stessa è necessario fornire le proprie generalità e gli altri dati richiesti dal Fornitore, riportandoli sugli appositi moduli elettronici o cartacei, i quali unitamente ai termini ed alle condizioni previsti ed accettati nell'offerta opzionata andranno a costituire la regolamentazione del rapporto tra la ditta Olimpo.net di Mannelli Mirko ed il Cliente.

3) Decorrenza, durata del contratto e recesso.

- a) Il presente contratto decorre dalla data di attivazione di almeno un servizio da parte di Olimpo.net di Mannelli Mirko ed ha durata di anni uno.
- b) Entrambe le parti hanno il diritto di recedere liberamente ed in ogni momento dal contratto, previo un preavviso all'altra parte da comunicarsi per iscritto tramite lettera raccomandata A.R. Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.
- c) Non è prevista scadenza per i servizi gratuiti, i quali possono essere liberamente disdettati in qualsiasi momento, in tali casi il fruitore non avrà nulla a pretendere dal Fornitore.
- d) I servizi a pagamento su canone hanno durata di anni uno e sono rinnovabili tacitamente. In tali casi ove il Cliente intendesse recedere anteriormente alla scadenza da servizi a pagamento anticipato, lo stesso dovrà pagare comunque il corrispettivo dovuto e non avrà diritto a rimborso alcuno.
- e) I servizi prepagati scadranno 12 mesi dopo la data di acquisto dell'ultima ricarica.
- f) Il presente contratto si considera terminato nel momento in cui nessun servizio sarà attivo presso il cliente.
- g) Olimpo.net di Mannelli Mirko può a sua discrezione terminare anticipatamente il contratto e tutti i servizi in qualsiasi momento, restituendo al cliente eventuali ratei di canoni versati anticipatamente, nonché eventuali crediti non utilizzati, senza che null'altro sia dovuto al cliente da Olimpo.net di Mannelli Mirko

4) Requisiti di accesso.

- a) L'attivazione del servizio presuppone la sussistenza presso il cliente di una connessione ADSL o altra connessione a banda larga con banda minima garantita di almeno 30kb per ogni linea telefonica, con abbonamento illimitato (flat rate) e tempi di latenza non superiori a 50 ms.
- b) il servizio può venire erogato su linea ADSL acquistata dal cliente da terzi sia su impianti ADSL forniti da altri operatori e commercializzati da Olimpo.net di Mannelli Mirko
- c) il servizio non può essere erogato in caso di abbonamento ADSL a consumo e/o a tempo e altresì non è garantito il regolare funzionamento ove sia presente una connessione in fibra ottica.
- d) Ai fini della fruizione del servizio è necessaria l'installazione di hardware e di software occorrente per il funzionamento del Voip: telefono IP, Terminal Adapter IP o softphone. L'uso del Personal Computer è indispensabile solo nel caso di utilizzo di softphone, ma non per la fruizione del servizio in genere.
- e) prima della sottoscrizione del contratto il cliente è tenuto a verificare la compatibilità del softphone col sistema operativo installato nel proprio PC.
- f) Al momento della sottoscrizione del contratto il cliente dovrà fornire i suoi dati personali ed il suo indirizzo di posta elettronica (che verrà verificato), al quale verranno inviati i messaggi di sistema e della casella di posta vocale. All'atto della sottoscrizione del contratto dovranno essere forniti i dati ed i numeri di una carta di credito valida (appartenente ai circuiti Visa, Mastercard, Moneta, Maestro) o di un conto corrente bancario acceso presso un Istituto di Credito Italiano, ed il Codice Fiscale e/o la Partita IVA.

5) Conclusione del contratto ed attivazione del servizio.

- a) L'accettazione del Contratto da parte del Cliente potrà essere effettuata o attraverso il sito Internet www.olimpovoce.it, seguendo le procedure indicate e compilando l'apposito modulo elettronico selezionando l'opzione scelta con riferimento al tipo di abbonamento e trasmettendo lo stesso per via telematica; oppure tramite la compilazione di moduli cartacei sottoposti al Cliente dalle reti di vendita dirette o indirette.
- b) Il Contratto si intenderà concluso non appena Olimpo.net di Mannelli Mirko avrà ricevuto il modulo elettronico debitamente compilato o il modulo cartaceo debitamente datato e sottoscritto e, in caso di contratto post pagato, a seguito delle verifiche commerciali effettuate da Olimpo.net di Mannelli Mirko.
Nel caso di attivazione di servizi di connettività, con altri operatori di telecomunicazione, il servizio verrà attivato quando il Cliente comunicherà ad Olimpo.net di Mannelli Mirko tramite una comunicazione scritta o per via telematica, che attesti l'attivazione della linea ADSL.
- c) Per i servizi che prevedono il pagamento anticipato del traffico l'attivazione avviene dopo la ricezione da parte di Olimpo.net di Mannelli Mirko dei pagamenti dovuti.
- d) Dopo che tutti i punti sopraindicati verranno espletati dal Cliente, Olimpo.net di Mannelli Mirko si riserva 30 (trenta) giorni di tempo entro i quali attivare i Servizi richiesti.

6) Chiave di accesso.

- a) Olimpo.net di Mannelli Mirko fornirà all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente con le modalità di cui sopra un codice di identificazione (Userid) e la chiave di accesso personale (Password) necessari ad accedere ai servizi Olimpovoce forniti via web ed a tenere aggiornati i propri dati personali. Per accedere ai servizi il cliente dovrà obbligatoriamente registrarsi sul sito www.olimpovoce.it nell'apposita area.
- b) In capo al cliente incombe il preciso obbligo di conservare e custodire la password con la massima segretezza e sicurezza, egli è infatti direttamente e personalmente responsabile per qualunque danno possa in ipotesi arrecarsi a Olimpo.net di Mannelli Mirko o a terzi a causa dell'uso improprio di tale password. La perdita o il furto della Password dovrà essere immediatamente dal cliente comunicata a Olimpo.net di Mannelli Mirko a mezzo di lettera Raccomandata A.R., alla quale andrà altresì allegata la denuncia effettuata all'autorità competente, previo inoltre anticipo via fax o mail di ogni informazione possa ritenersi utile.
- c) Il fornitore si riserva di disattivare automaticamente e senza comunicazione alcuna le Userid e le Password rimaste inutilizzate per un periodo di tempo superiore ai dodici mesi e di

azzerare il relativo credito. A tal proposito il cliente accetta di rinunciare ad ogni pretesa di rimborso od azione nei confronti della fornitrice per qualsivoglia ragione o motivo derivante dall'azzeramento dei crediti inutilizzati oltre il suindicato periodo di tempo.

7) Router ed accessori.

a) Ove il cliente non ne sia già fornito, Olimpo.net di Mannelli Mirko provvederà a vendergli tutta la tecnologia occorrente all'attivazione ed alla fruizione dei servizi acquistati (wdsi, modem, router, telefonia) al prezzo dei listini pubblicati sul sito www.olimpovoce.it. In caso di strumentazioni difettose o comunque non idonee all'uso – ad eccezione dei casi in cui il difetto o il guasto siano imputabili a manomissioni, imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse da parte del cliente – Olimpo.net di Mannelli Mirko applicherà la garanzia del produttore. L'installazione degli apparati hardware necessari saranno a carico del cliente.

8) Numeri telefonici personali.

a) Olimpo.net di Mannelli Mirko assegnerà ove il cliente ne faccia richiesta e acquisto attraverso il sito www.olimpovoce.it, un numero telefonico appartenente a numerazioni geografiche di rete fissa italiana; a tal proposito Olimpo.net di Mannelli Mirko si impegna a mantenere invariato per l'intera durata del contratto, quando possibile, il numero telefonico assegnato al cliente ad eccezione dei seguenti casi.

- sopravvenienza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni assegnate,
- mancato pagamento da parte del cliente entro la scadenza indicata da Olimpo.net di Mannelli Mirko del canone annuo relativo al servizio per il quale è stato assegnato il numero.

b) Olimpo.net di Mannelli Mirko ha la facoltà di assegnare nuovamente ad altri un numero telefonico che per qualunque causa (compresa la cessazione del contratto da parte della fornitrice o da parte del cliente) non sia più associato ad un determinato cliente. In tale ipotesi Olimpo.net di Mannelli Mirko non è da ritenersi in alcun modo responsabile né verso il cliente né verso terzi per i danni eventualmente derivanti dal ricevimento da parte del nuovo cliente di telefonate o messaggi indirizzati al cliente cessato: di ciò il cliente espressamente manleva Olimpo.net di Mannelli Mirko da qualunque responsabilità.

c) Nel caso dunque fosse necessario procedere alla riassegnazione di numerazioni assegnate in precedenza, il cliente, prendendo atto ed accettando tale possibilità, manleva Olimpo.net di Mannelli Mirko da qualsiasi danno diretto od indiretto possa in ipotesi venirgli da ciò arrecato.

d) I numeri assegnati da Olimpo.net di Mannelli Mirko possono ricevere sino ad una chiamata contemporanea, oltre la quale può venire fornito agli utenti chiamanti un segnale di linea occupata. E' però possibile sottoscrivere in un accordo separato un limite differente oltre il quale attivare il segnale di linea occupata nel caso di grossi volumi di fax o chiamate.

e) in caso di congestione o malfunzionamento delle reti e delle linee telefoniche connesse ai sistemi telefonici Olimpo.net di Mannelli Mirko potrebbe comunque essere presentato agli utenti chiamanti un segnale di linea occupata. In ogni caso la fornitrice farà quanto possibile per evitare tali disagi.

f) I servizi di fonia di Olimpo.net di Mannelli Mirko non possono chiamare i numeri di emergenza, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esecutivo, i numeri 112 (Carabinieri), 113 (Polizia/Soccorso pubblico), 115 (Vigili del Fuoco), 118 (Soccorso Sanitario). Olimpo.net di Mannelli Mirko pertanto consiglia di avere e utilizzare una linea telefonica tradizionale o cellulare allo scopo di contattare i servizi emergenza.

Olimpo.net di Mannelli Mirko non è mai ed in alcun modo responsabile di qualsiasi danno possa derivare dall'impossibilità di contattare i servizi di emergenza.

9) Corrispettivi e modalità di pagamento.

a) I prezzi dei beni e dei servizi venduti da Olimpo.net di Mannelli Mirko sono indicati in appositi listini pubblicati sul sito www.olimpovoce.it nell'apposita sezione "Tariffe".

b) Il cliente si impegna sin da ora a corrispondere a Olimpo.net di Mannelli Mirko nelle modalità scelte al momento della sottoscrizione del contratto, gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni di cui all'offerta opzionata al momento della compilazione da parte del cliente del contratto elettronico o del contratto cartaceo.

- c) Nessun servizio Olimpovoce ha incluso nel proprio costo un servizio di assistenza. Richieste di assistenza non garantita possono essere rivolte via posta elettronica all'indirizzo assistenza@olimpovoce.it
- d) Le fatture relative ai prodotti e/o ai servizi a pagamento posticipato verranno emesse ogni fine del mese ed inviate in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente (ovvero inviate in formato cartaceo all'indirizzo civico indicato dal cliente).
- e) Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento e oltre i 15 giorni dal ricevimento della fattura verrà imputato a carico del cliente anche il pagamento degli interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali ed altri finanziamenti alle famiglie praticati da banche nel trimestre precedente. In tale ipotesi Olimpo.net di Mannelli Mirko, si riserva altresì la facoltà di affidare il recupero del credito a propri legali e/o a società esterne.
- f) Dall'attivazione del servizio il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente alla fornitrice qualunque variazione dell'indirizzo indicato come quello di invio delle fatture, nonché la cancellazione o la sostituzione della carta di credito causata dal furto o dallo smarrimento della stessa.
- g) Sempre in caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti e salvo il risarcimento del maggior danno, il cliente dovrà risarcire a Olimpo.net di Mannelli Mirko tutte le spese sostenute per il recupero degli importi non pagati.
- h) In caso di inadempimento totale o parziale dell'obbligo di pagamento delle fatture Olimpo.net di Mannelli Mirko si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio al cliente senza necessità di comunicazione alcuna, e, decorsi 15 giorni dalla sospensione, ove il cliente non abbia ancora provveduto al saldo di quanto dovuto, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art.1456 Codice Civile con le conseguenze di legge.

10) Reclami relativi alla fatturazione e richieste di rimborso.

- a) Il cliente che intenda effettuare reclami in merito alla fatturazione recapitatagli dovrà inoltrare via mail apposita comunicazione all'indirizzo servizioclienti@olimpovoce.it.
- b) L'invio del reclamo non sospende l'obbligo del pagamento né i termini di decorrenza dello stesso.
- c) Il reclamo così inviato verrà esaminato da Olimpo.net di Mannelli Mirko, la quale comunicherà

Al cliente i risultati della verifica entro 30 giorni dal ricevimento del suddetto reclamo. Ove venga accertato che il cliente abbia pagato degli importi in eccesso gli stessi verranno rimborsati mediante accredito sulle fatture successive ovvero versati direttamente al cliente entro 60 giorni il termine di risoluzione del reclamo.

- a) Il cliente che non si reputi soddisfatto dall'esito del reclamo, potrà richiedere, sempre per iscritto, la documentazione relativa alle verifiche espletate da Olimpo.net di Mannelli Mirko, e, ove lo ritenga opportuno, adire l'Autorità Giudiziaria presso il Foro Competente di cui al successivo punto 14).

11) Modificazioni in corso di erogazione.

- a) Olimpo.net di Mannelli Mirko. si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le condizioni di cui al presente contratto a causa di sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche, previa comunicazione al cliente via web e/o posta elettronica. Intervenuta la variazione, entro i 30 giorni successivi, il cliente avrà la facoltà di richiedere la cessazione del contratto con le modalità di cui sopra, senza che ciò comporti a suo favore ad alcuna pretesa o motivo di indennizzo di qualsivoglia natura o rimborso alcuno. La variazione si intenderà accettata decorsi i suddetti 30 giorni senza che sia intervenuta alcuna comunicazione da parte del cliente. Costituisce preciso onere del cliente tenersi costantemente aggiornato in merito ad eventuali cambiamenti.
- b) Il cliente accetta sin da ora che Olimpo.net di Mannelli Mirko possa interrompere l'erogazione del servizio al fine di garantire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza che in relazione a ciò possa avanzare alcuna pretesa nei confronti della fornitrice.

12) Limitazioni ed esoneri di responsabilità.

- a) Olimpo.net di Mannelli Mirko non è in alcun modo responsabile, eccettuati i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità e/o blocco di servizi di fonia, inefficienze, ritardi e/o errori di trasmissione o ricezione di messaggi.
- b) In nessun caso Olimpo.net di Mannelli Mirko potrà ritenersi responsabile di malfunzionamenti delle apparecchiature utilizzate per la fruizione del servizio utilizzato dal cliente. Olimpo.net di Mannelli Mirko non può ritenersi mai ed in alcun modo responsabile – non avendo il controllo sulle apparecchiature coinvolte – in seguito ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a Olimpo.net di Mannelli Mirko con un numero telefonico di destinazione non corretto.
- c) Olimpo.net di Mannelli Mirko non può inoltre ritenersi mai ed in alcun modo responsabile in merito ai problemi di malfunzionamento dei servizi Voip riconducibili ad una configurazione inappropriata, non corretta o non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete non sottoposta al controllo di Olimpo.net di Mannelli Mirko, tra la locazione del cliente e Olimpo.net di Mannelli Mirko. stessa.
- d) Il cliente è direttamente responsabile riguardo ad ogni telefonata effettuata; Olimpo.net di Mannelli Mirko non potrà pertanto essere in alcun modo considerata responsabile del contenuto delle chiamate, delle telefonate e dei messaggi inviati, ricevuti o trasmessi attraverso i propri servizi dai clienti, essendo la stessa Olimpo.net di Mannelli Mirko un reseller di traffico telefonico voip. A tal proposito i clienti espressamente manlevano Olimpo.net di Mannelli Mirko circa ogni eventuale richiesta di risarcimento danni venga in ipotesi in futuro avanzata da terzi riguardo al contenuto delle telefonate e/o dei messaggi.
- e) In capo al cliente incombe il preciso obbligo di non utilizzare i prodotti e/o i servizi Olimpo.net di Mannelli Mirko per fini illeciti. Ove il cliente contravvenga a tale obbligo Olimpo.net di Mannelli Mirko si riserva la facoltà di interrompere immediatamente – a suo insindacabile giudizio – l'erogazione del servizio, senza che per ciò nulla sia dovuto al cliente. Resta ferma e salva la facoltà di Olimpo.net di Mannelli Mirko di adire in tale ipotesi l'Autorità giudiziaria per il risarcimento dei danni in ipotesi subiti.
- f) come prima esposto Olimpo.net di Mannelli Mirko non è e non può in alcun modo ritenersi responsabile per l'impossibilità di contattare i servizi di emergenza.
- g) Olimpo.net di Mannelli Mirko si impegna a non leggere e/o intercettare mai il contenuto dei messaggi e della fonia transitata attraverso i propri sistemi e a non darne comunicazione a terzi, eccettuati i casi costituiti dalla necessità di effettuare interventi tecnici per migliorare i servizi erogati, dai casi previsti dalla legge, e dai casi di richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria o di Altri organi della Repubblica Italiana con funzioni di Pubblica Sicurezza, nel caso di richiesta da parte della Pubblica sicurezza verrà comunicato a quest'ultima l'operatore telefonico fornitore del servizio di fonia che dovrà fornire tutte le informazioni relative al traffico telefonico effettuato.

13) Procedure e conciliazione

1. In caso di controversie tra Olimpo.net di Mannelli Mirko ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, che dovrà essere ultimato entro 30 giorni dalla proposizione dell'Istanza alla suddetta Autorità, I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

14) Diritto di Recesso ex articolo 5 D.Lgs 185/99.

a) Il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificare le motivazioni, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del contratto, mediante l'invio via mail di apposita comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica servizioclienti@olimpovoce.it ovvero, qualora successivo alla conclusione del contratto, dal giorno in cui il cliente ha ricevuto conferma scritta delle informazioni di cui all'art. 4 comma 1

del D.Lgs 185/99. In mancanza di tale conferma scritta, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di mesi tre dalla comunicazione del contratto stesso.

15) Foro competente.

a) Le parti convengono che in relazione a qualunque controversia dovesse in ipotesi sorgere in merito all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di appartenenza ditta.

Data.....

Luogo.....

Olimpo.net di Mannelli Mirko
Il Legale Rappresentante
o Un Procuratore

Il Cliente

.....

Le parti dichiarano ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. di aver preso visione e di accettare, ritenendole pienamente valide ed efficaci; le seguenti clausole: 3) Decorrenza, durata del contratto e recesso, 4) Requisiti di accesso, 5) Conclusione del contratto ed attivazione del servizio, 9) Corrispettivi e modalità del pagamento, 11) Modificazioni in corso di erogazione, 12) Limitazioni ed esoneri di responsabilità, 13) Procedure di conciliazione, 14) diritto di recesso ex art. 5 D.Lgs. 185/99, 15) Foro competente.

Data.....

Luogo.....

Olimpo.net di Mannelli Mirko
Il Reppresentate Legale

Il Cliente

.....

Tutela dei dati personali

Il Cliente, preso atto dei propri rispettivi diritti in materia di tutela dei dati personali di cui agli artt. 7 e 13 del D. Lgs 30 giugno 2003 detto "Codice della Privacy", conferisce il suo consenso al trattamento diretto ed indiretto di detti dati ai sensi del suddetto "Codice della Privacy" relativamente alle finalità di esecuzione degli obblighi e dell'esercizio dei diritti di cui al presente contratto..

Data.....

Luogo.....

Il Cliente

.....